

Informace o zpracovávání osobních údajů v Privatbance, a. s.

ve smyslu článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES

Ochrana soukromí našich klientů při zpracovávání osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Při zpracovávání vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy Slovenské republiky, a to především zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (dále jen jako „Zákon o ochraně osobních údajů“), zákonem č. 483/2001 Z. z. o bankách, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (dále jen jako „Nařízení GDPR“), jakož i dalšími právními předpisy a zabezpečujeme jejich ochranu v maximální možné míře.

Informace uvedené v tomto dokumentu vám poskytnou základní přehled o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, jak nás můžete kontaktovat, pokud máte otázku ohledně zpracovávání svých osobních údajů, a také další důležité informace, které souvisejí s tím, jak Privatbanka, a.s., zpracovává osobní údaje svých klientů.

Doporučujeme vám, abyste si informace obsažené v tomto dokumentu důkladně přečetli. Změny týkající se podmínek ochrany osobních údajů jsou zveřejněny na našich internetových stránkách formou aktualizace tohoto dokumentu. Tímto způsobem zabezpečíme, abyste vždy měli k dispozici aktuální informace o tom, za jakých podmínek zpracováváme vaše osobní údaje.

1. Provozovatelem, který zpracovává osobní údaje dotčených osob (dále jen „subjekt údajů“) Privatbanka, a.s., se sídlem Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 31 634 419, zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č. 3714/B (dále také jako provozovatel).
2. Provozovatel má jmenovanou zodpovědnou osobu, pověřenou výkonem dohledu nad ochranou osobních údajů a plněním povinností provozovatele podle Zákona o ochraně osobních údajů. Zodpovědnou osobu můžete kdykoli kontaktovat
 - a) elektronicky na e-mailové adrese osobneudaje@privatbanka.sk,
 - b) písemně na adrese Privatbanka, a.s., se sídlem Einsteinova 25, 851 01 Bratislava.
3. Vaše osobní údaje zpracováváme jen v nezbytném rozsahu k příslušnému účelu. Většina našich zpracovatelských operací je odůvoděna tím, že vaše osobní údaje potřebujeme k poskytnutí vámi požadovaného produktu nebo služby. Osobní údaje za účelem uzavření a plnění našeho smuvního vztahu získáváme od vás, proto je důležité, abyste nám poskytli úplné, správné, aktuální a pravdivé osobní údaje. Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem:
 - > identifikace a ověření identifikace klientů a jejich zástupců,
 - > plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů nebo vykonání opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti subjektu údajů;
 - > plnění povinností podle zvláštního zákona;
 - > oprávněné zájmy provozovatele, kromě případů, kdy nad těmito zájmy převažují zájmy nebo práva subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě;
 - > ochrana a domáhání se práv Privatbanky, a.s.;

- > marketing (využívání marketingových aktivit při poskytování produktů a služeb Privatbanky, a.s.),
- > účely, ke kterým subjekt údajů udělil souhlas.

Účelem zpracovávání osobních údajů je zejména správa závazkového vztahu mezi subjektem údajů a provozovatelem v souladu s ustanoveními zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, účely uvedené v § 93a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, účely dohodnuté ve smluvní dokumentaci nebo v dokumentech upravujících předšmluvní vztahy mezi subjektem údajů a provozovatelem a účely ke kterým subjekt údajů udělil svůj souhlas.

4. Oprávněným zájmem provozovatele je marketingová komunikace se subjektem údajů.
 5. Osobní údaje subjektu údajů nebudou poskytnuty a zpřístupněny třetí osobě kromě případů, kdy tuto povinnost ukládá zákon, nebo když je poskytnutí resp. zpřístupnění smluvně dohodnuto provozovatelem a subjektem údajů.
 6. Osobní údaje subjektu údajů jsou předmětem přeshraničního toku osobních údajů, a to v souladu se závazkovými vztahy uzavřenými subjektem údajů. Provozovatel nezamýšlí přenést osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
 7. Provozovatel archivuje a uchovává osobní údaje týkající se subjektu údajů po dobu stanovenou platnými právními předpisy a registračním a archivačním řádem provozovatele, resp. po dobu, na kterou subjekt údajů udělil provozovateli souhlas.
 8. Subjekt údajů má právo:
 - > požadovat od provozovatele přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů,
 - > na opravu osobních údajů,
 - > na vymazání osobních údajů,
 - > na omezení zpracování osobních údajů,
 - > namítat zpracovávání osobních údajů,
 - > na přenos osobních údajů.
- Uvedená práva si může subjekt údajů uplatnit u provozovatele písemně nebo elektronicky prostřednictvím žádosti, která je k dispozici na webovém sídle provozovatele v části Ochrana osobních údajů / Uplatnění práv subjektu údajů.
9. Subjekt údajů má právo kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, udělený provozovateli, odvolat.
 10. Subjekt údajů, který je přímo dotčen na svých právech ustanovených Zákonem, je oprávněna podat návrh k zahájení řízení o ochraně osobních údajů podle § 100 Zákona.
 11. Osobní údaje poskytuje subjekt údajů provozovateli na základě ustanovení zvláštních zákonů. Poskytnutí osobních údajů je potřebné k plnění povinností, vyplývajících provozovateli z ustanovení zvláštních zákonů a k plnění povinností vyplývajících provozovateli ze smlouvy se subjektem údajů. Osobní údaje poskytnuté nad rámec rozsahu vyžadovaném zvláštním zákonem, jsou poskytnuty provozovateli dobrovolně a jsou zpracovávány na základě smlouvy mezi subjektem údajů a provozovatelem nebo na základě úkonů, kterými se zavádějí předšmluvní vztahy nebo opatření mezi subjektem údajů a provozovatelem nebo na základě souhlasu uděleného subjektem údajů.

Povinnost poskytnout požadované osobní údaje stanovují zejména tyto zákony:

- > zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů,
- > zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů,,
- > zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů,
- > zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů,,
- > zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papírech a investičných službách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o cenných papírech) ve znění pozdějších předpisů,
- > zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z příjmov ve znění pozdějších předpisů,
- > zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty ve znění pozdějších předpisů,
- > zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve ve znění pozdějších předpisů,,
- > zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnění některých zákonů,
- > nařízení EU 2015/847 o údajích doprovázejících převody finančních prostředků.

Ustanovení jiných všeobecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčeny.

Pokud subjekt údajů odmítne provozovateli poskytnout osobní údaje požadované na základě zvláštních předpisů, odmítne provozovatel vykonat bankovní obchod.

12. Rozsah a seznam zpracovávaných osobních údajů je určen všeobecně závaznými právními předpisy, nebo je daný subjektem údajů přímo v udělovaném souhlasu.